



# Indicateurs de résultats

AJP Formation

Date de dernière mise à jour :

14/05/2024

<b>1 Résultats d'enquêtes .....</b>	<b>3</b>
1.1 Taux de retour d'enquêtes.....	3
1.2 Nombre de stagiaires .....	3
1.3 Bilan enquête satisfaction clients.....	3
1.4 Analyse des résultats de l'enquête satisfaction clients.....	6
1.4.1 Question 1 .....	6
1.4.2 Question 2 .....	6
1.4.3 Question 3 .....	8
1.4.3.1 Etat des lieux	8
1.4.3.2 Actions concrètes réalisées pour améliorer les résultats	8
1.4.4 Question 4 .....	9

# 1 RESULTATS D'ENQUETES

Ce résultat d'enquête est publié sur le site internet d'AJP formation (sur l'accueil du site) : <https://www.formation-ajp.fr/>

## 1.1 TAUX DE RETOUR D'ENQUETES

Voici le résultat d'enquêtes établies en date du 14 mai 2024 :

Sur 164 inscrits sur notre plateforme de e-learning en 2023, 3 ont répondu à l'enquête, soit un **taux de retour d'enquêtes** de 2%.

Ceci s'explique par le fait que la plupart des clients qui ont réalisé leur formation en 2023 n'étaient pas des nouveaux clients et étaient formés en formation continue.

## 1.2 NOMBRE DE STAGIAIRES

En 2023, nous pouvons comptabiliser le nombre de stagiaires répartis de la manière suivante :

- Pour la formation IAS ; nombre d'utilisateurs inscrits en 2023 = 21
- Pour la formation IOBSP ; nombre d'utilisateurs inscrits en 2023 = 12
- Pour la formation CIF (+ AMF) ; nombre d'utilisateurs inscrits en 2023 = 36
- Pour les formations continues ; nombre d'utilisateurs inscrits en 2023=95
- Soit un total de 154 personnes

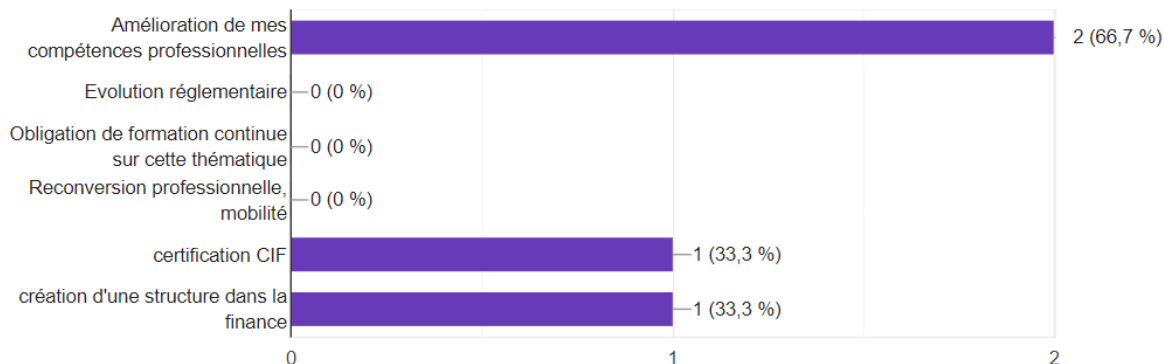
Sur ces 154 personnes, aucune n'a arrêté en cours de prestation la formation, soit 0% de **taux d'interruption en cours de prestation**.

## 1.3 BILAN ENQUETE SATISFACTION CLIENTS

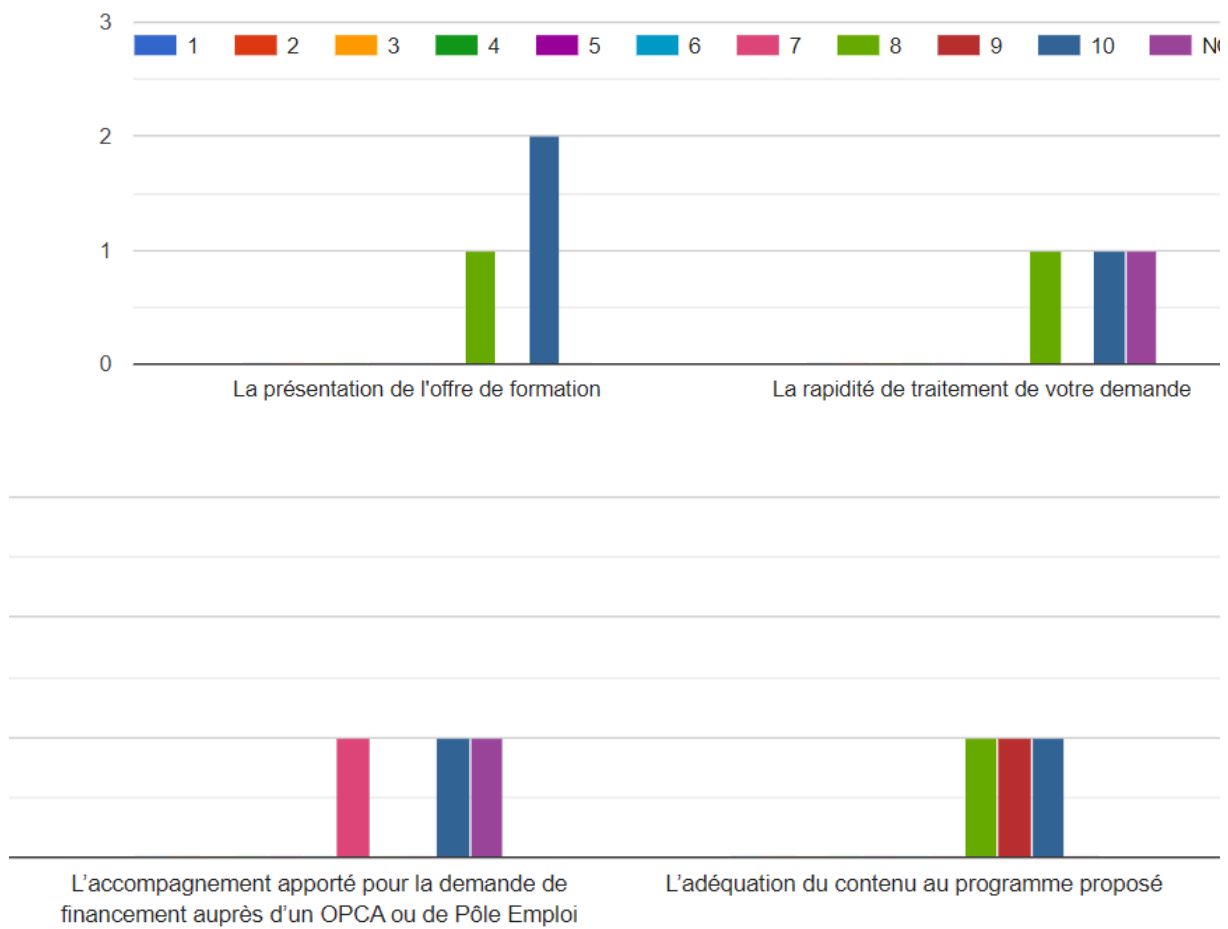
Quelles sont les motivations qui vous ont poussé à former vos salariés ou à vous former à la thématique proposée par AJP Formation?

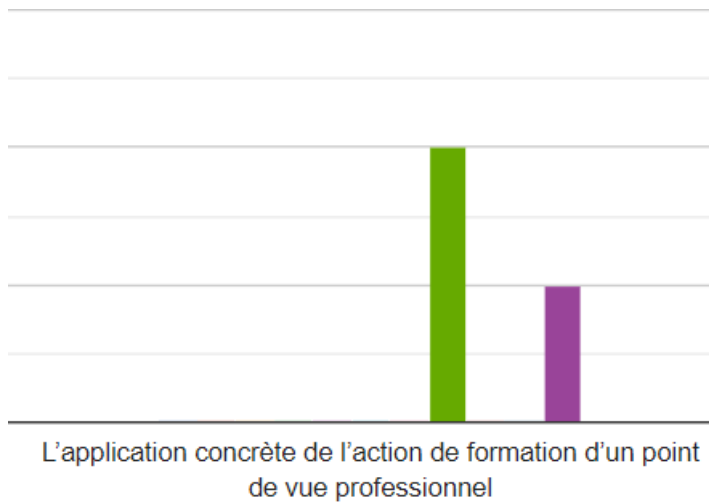
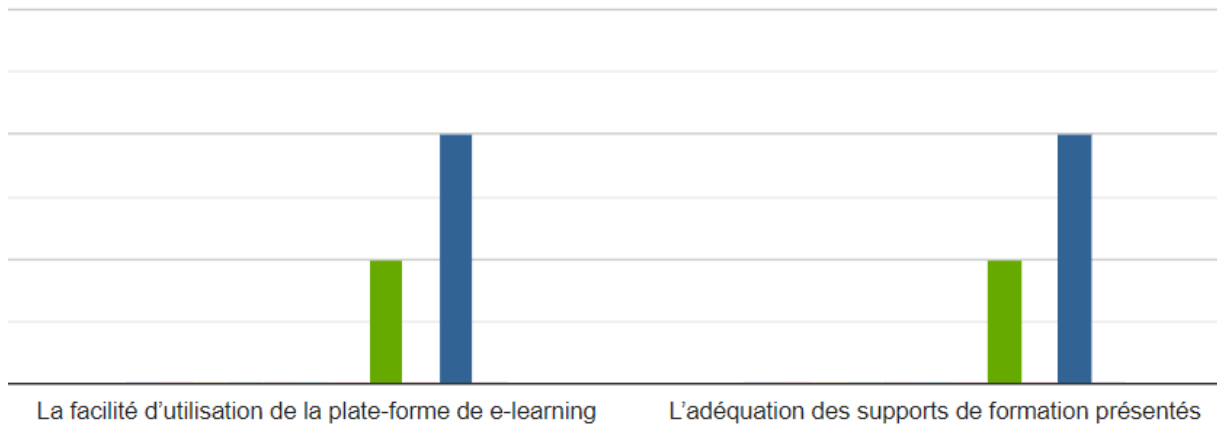
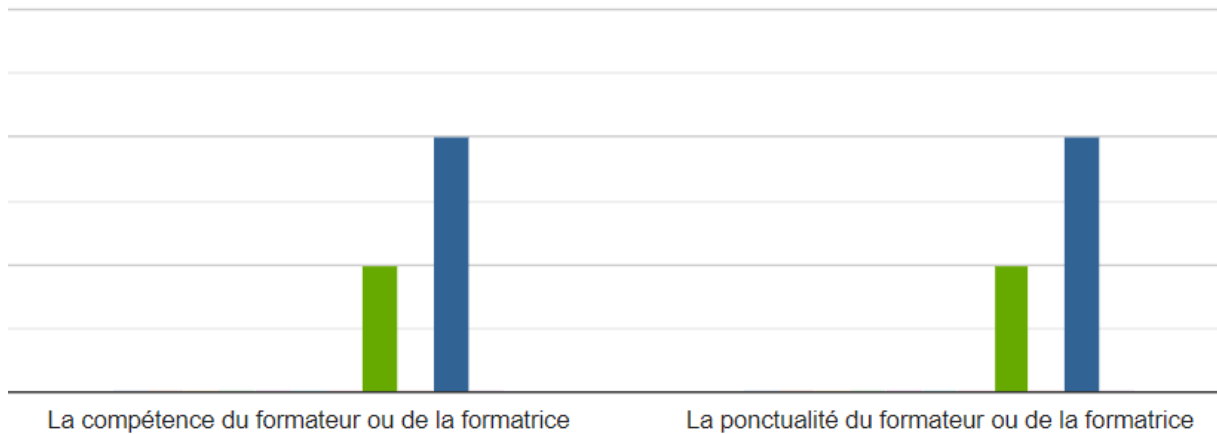


3 réponses



Globalement, au regard de la prestation attendue d'AJP Formation, quelle note attribueriez-vous à (de 0 à 10, sachant que la note 0 révèle une insatisfaction totale et la note 10 révèle une satisfaction totale- préciser NC si non concerné) :





Quels seraient selon vous les modalités, l'organisation ou tout autre élément à améliorer?

2 réponses

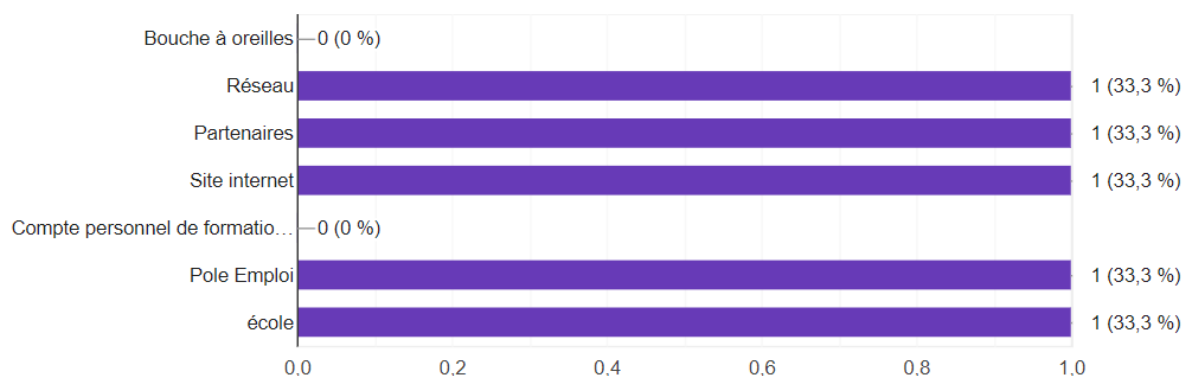
quand le système semble parfait difficile d'y apporter des améliorations une peut être lors de la connection serait il possible d'arriver directement à la leçon en cours plutôt que de devoir tout descendre à chaque fois mais franchement BRAVO

accompagnement des CIF à les création/génération d'activité en faisant le lien avec les bonnes pratiques/reglementations étudiée

Comment nous connaissez-vous ?

 Copier

3 réponses



## 1.4 ANALYSE DES RESULTATS DE L'ENQUETE SATISFACTION CLIENTS

### 1.4.1 Question 1

Concernant la première question : « Quelles sont les motivations qui vous ont poussées à former vos salariés ou à vous former à la thématique proposée par AJP Formation ? », 66,7% ont répondu « amélioration des capacités professionnelles », 33,3% ont répondu « certification CIF » et 33,3% « création d'une structure dans la finance ». En effet, dans le premier cas, les bénéficiaires sont soumis à une obligation de formation continue annuelle.

Dans les deux derniers cas, nos bénéficiaires ont besoin d'obtenir une habilitation professionnelle afin d'être recruté ou de créer leur entreprise (qui est sortie du CPF)

### 1.4.2 Question 2

Concernant la deuxième question, les stagiaires ont à eu répondre à la question suivante : « Globalement, au regard de la prestation attendue d'AJP Formation, quelle

note attribueriez-vous à (de 0 à 10, sachant que la note 0 révèle une insatisfaction totale et la note 10 révèle une satisfaction totale- préciser NC si non concerné) » :

Les items proposés sont les suivants :

#### Lignes

1. La présentation de l'offre de formation X
2. La rapidité de traitement de votre demande X
3. L'accompagnement apporté pour la dema... X
4. L'adéquation du contenu au programme p... X
5. La compétence du formateur ou de la for... X
6. La ponctualité du formateur ou de la form... X
7. La facilité d'utilisation de la plate-forme d... X
8. L'adéquation des supports de formation p... X
9. L'application concrète de l'action de form... X

2 ont répondu 10/10 à la présentation de l'offre de formation, et aucun n'a répondu en dessous de 8/10.

Concernant la rapidité de traitement de la demande, on voit apparaître des réponses favorables à cet item : avec toutes les personnes ont répondu au-dessus de 8/10, ce qui est un **point fort** de la société.

Concernant l'accompagnement apporté pour la demande de financement de la formation, toutes les personnes ont répondu entre 7 et 10/10.

Concernant l'adéquation du contenu au programme proposé, toutes ont répondu entre 8 et 10/10 ce qui est tout à fait appréciable.

Concernant la compétence du formateur ou de la formatrice, 2 ont répondu 10/10 et 1 a répondu 8/10, ce qui est également très appréciable.

Concernant la ponctualité du formateur ou de la formatrice, toutes ont répondu entre 8 et 10/10, ce qui est également un élément positif dans ces résultats.

Concernant la facilité d'utilisation de la plateforme de e-learning, toutes ont répondu entre 8 et 10/10, ce qui est également positif.

Concernant l'adéquation des supports de formation présentés, toutes ont répondu entre 8/10 et 10/10 ce qui est positif.

Concernant l'application concrète des actions de formation, 2 personnes (66.7%) ont répondu 10/10 et une n'était pas concernée.

---

### 1.4.3 Question 3

#### 1.4.3.1 Etat des lieux

Concernant la troisième question, les stagiaires ont eu à répondre à la question suivante : « Quels seraient selon vous les modalités, l'organisation ou tout autre élément à améliorer ? »

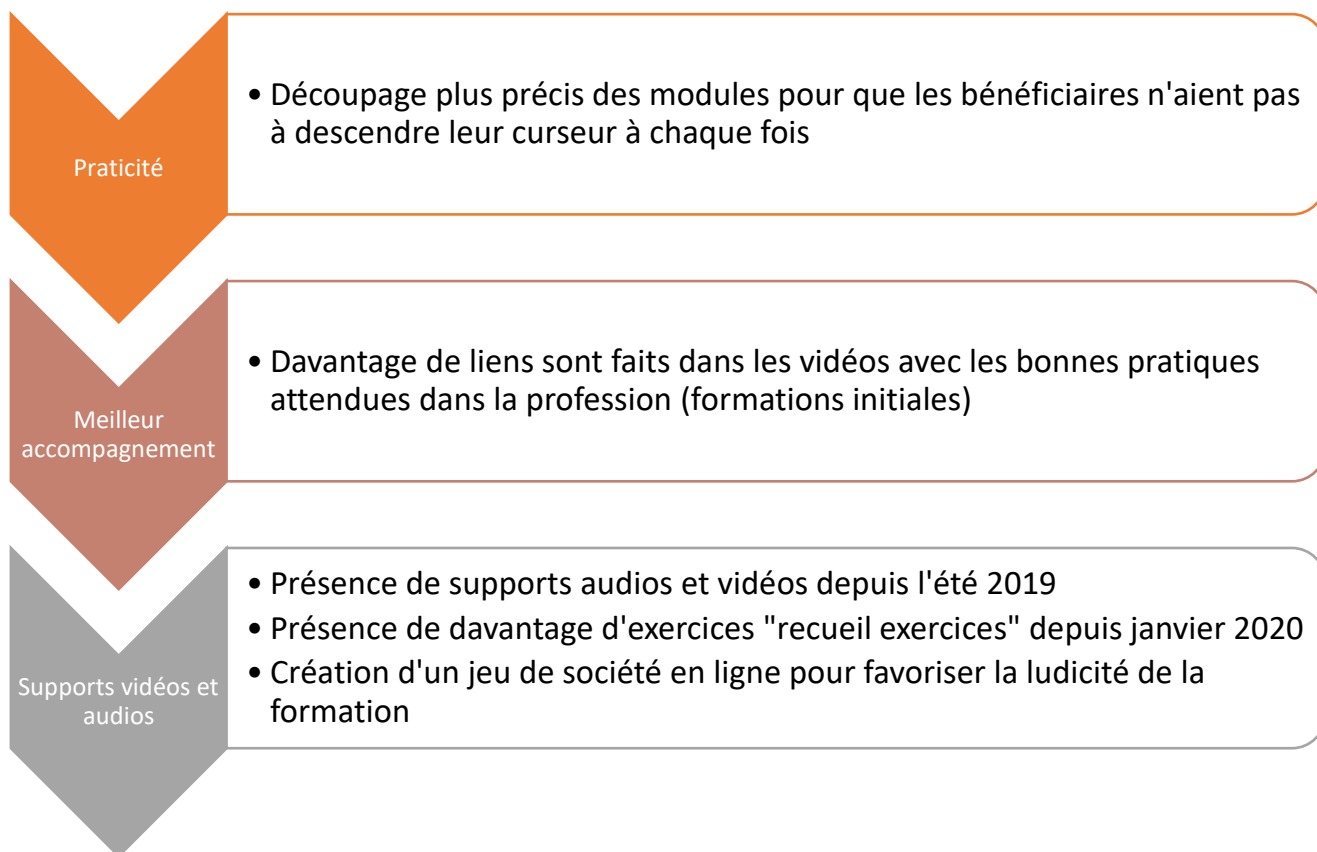
2 personnes ont répondu à cette question, dont 1 a fait une réponse positive, telle que « quand le système semble parfait difficile d'y apporter des améliorations ».

Parmi les autres personnes, voici les réponses données :

- d'arriver directement à la leçon en cours plutôt que de devoir tout descendre à chaque fois mais franchement BRAVO
- accompagnement des CIF à la création/génération d'activité en faisant le lien avec les bonnes pratiques/réglementation étudiée

#### 1.4.3.2 Actions concrètes réalisées pour améliorer les résultats





#### 1.4.4 Question 4

Réponse à la question « comment nous connaissez-vous » ?

Les résultats ont évolué : une personne a répondu « réseau », une autre « partenaires » une autre « site internet », puis « pôle emploi » et « école ».

La réputation d'AJP Formation grandit de jours en jours, nous avons créé un instagram avec des thématiques telles que « le saviez-vous ? » qui sont très appréciées du public.