

Indicateurs de résultats

AJP Formation

Date de dernière mise à jour :

09/03/2026

1	Résultats d'enquêtes	3
1.1	Taux de retour d'enquêtes.....	3
1.2	Nombre de stagiaires	3
1.3	Bilan enquête satisfaction clients.....	4
1.4	Analyse des résultats de l'enquête satisfaction clients.....	10
1.4.1	Question 1	10
1.4.2	Question 2	10
1.4.3	Question 3	11
1.4.4	Question 3	12
1.4.4.1	Etat des lieux	12
1.4.4.2	Actions concrètes réalisées pour améliorer les résultats	12
1.4.5	Question 4	13
1.4.6	Question 5	13

1 RESULTATS D'ENQUETES

Ce résultat d'enquête est publié sur le site internet d'AJP formation (sur l'accueil du site) : <https://www.formation-ajp.fr/>

1.1 TAUX DE RETOUR D'ENQUETES

Voici le résultat d'enquêtes établies en date du 9 mars 2026 :

Sur 185 inscrits sur notre plateforme de e-learning en 2025, 91 ont répondu à l'enquête, soit un **taux de retour d'enquêtes** de 49%.

Cette forte augmentation du taux de retour d'enquêtes s'explique par le fait que sur la plateforme, j'ai réussi à obliger les personnes formées à répondre au questionnaire de satisfaction avant de réaliser leur QCM de validation de la formation.

1.2 NOMBRE DE STAGIAIRES

En 2023, nous pouvons comptabiliser le nombre de stagiaires répartis de la manière suivante :

- Pour la formation IAS ; nombre d'utilisateurs inscrits en 2025 = 24
- Pour la formation IOBSP ; nombre d'utilisateurs inscrits en 2025 = 21
- Pour la formation CIF (+ AMF) ; nombre d'utilisateurs inscrits en 2025 = 4
- Pour les formations continues ; nombre d'utilisateurs inscrits en 2025 = 136
- Soit un total de 185 personnes

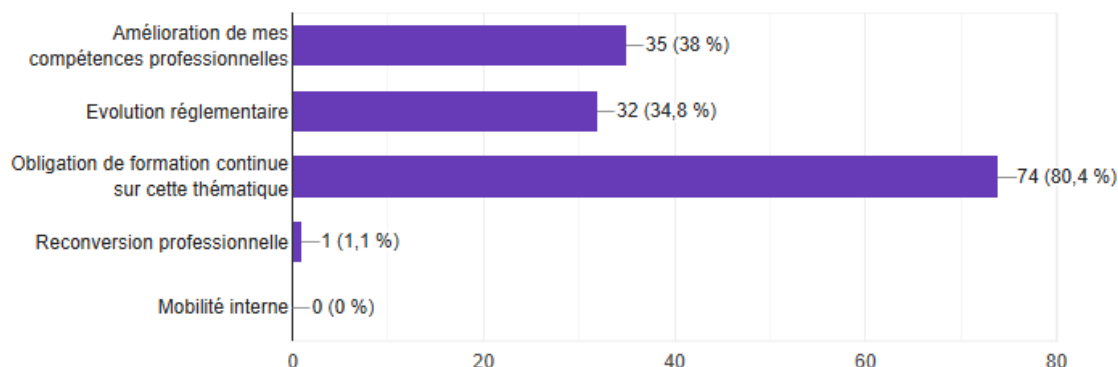
Sur ces 185 personnes, aucune n'a arrêté en cours de prestation la formation, soit 0% de **taux d'interruption en cours de prestation**.

1.3 BILAN ENQUETE SATISFACTION CLIENTS

Quelles sont les motivations qui vous ont poussé à former vos salariés ou à vous former à la thématique proposée par AJP Formation?

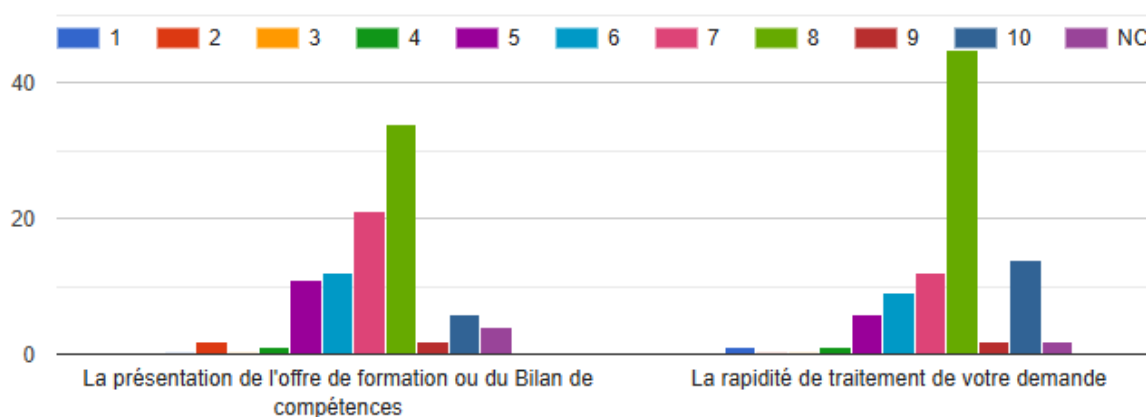
 Copier le graphique

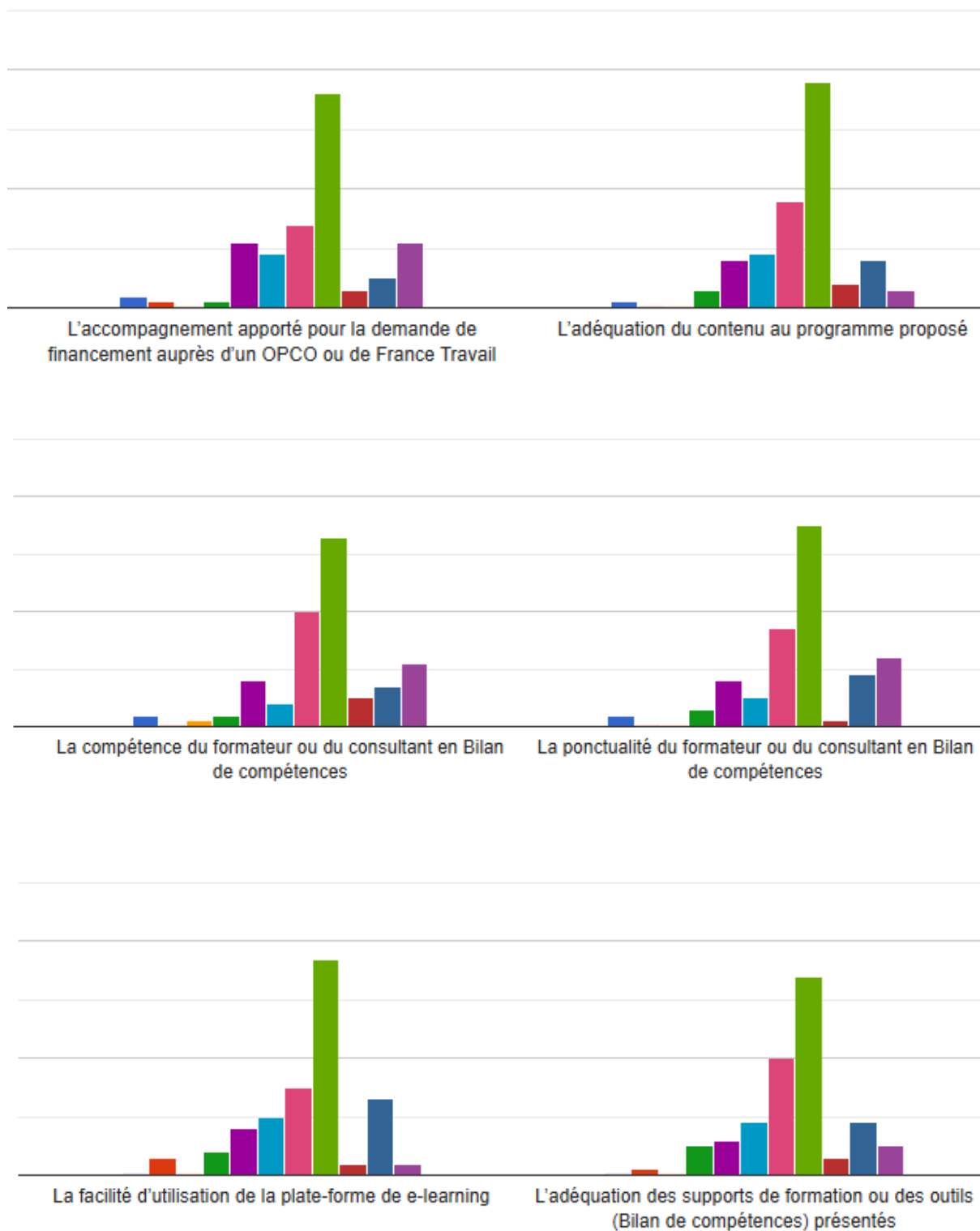
92 réponses

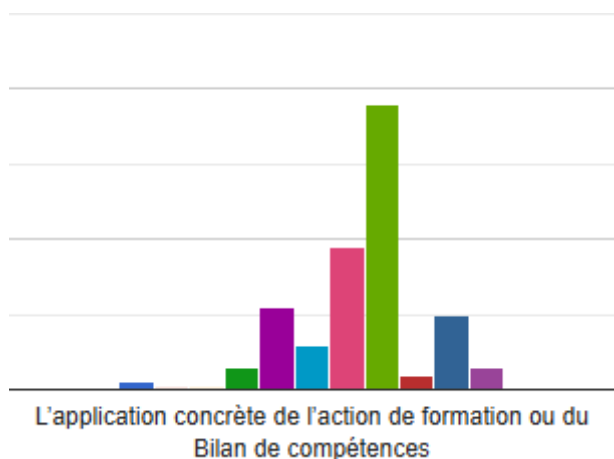


Globalement, au regard de la prestation attendue d'AJP Formation, quelle note attribueriez-vous à (de 0 à 10, sachant que la note 0 révèle une insatisfaction totale et la note 10 révèle une satisfaction totale- préciser NC si non concerné) :

 Copier le g







Quels seraient selon vous les modalités, l'organisation ou tout autre élément à améliorer?

43 réponses

RAS
ras
très bien
plus de visibilité sur certains slides
La visibilité du nombre d'heures réalisées sur la plateforme, sinon RAS
aucun
pas de proposition
Améliorer l'interface du site internet

interface d'accueil pas assez simple

l'ergonomie du site internet

Le site n'est pas clair en terme de lecture.

Rien

Les thèmes abordés de la DDA et de la DCI ne correspondent absolument pas à mon activité. Je suis courtier en rachat de crédit et MIA en assurance emprunteur. Pour l'année prochaine, je souhaiterais une formation DCI orientée rachat de crédit et non pas immobilier et pour la DDA une formation orientée assurance emprunteur. Quel intérêt de suivre des formations sur des produits que vous ne distribuez pas?

la dynamique de la formation serait à améliorer.

Le compteur temps à l'accueil qui ne fonctionne pas toujours très bien

une visio avant le début de la formation

une plus grande convivialité dans le format pour l'utilisation de l'E-learning

pour les vidéos, améliorer la qualité des sons, parfois trop fort parfois pas assez fort

Le logiciel est un peu fastidieux sur la partie timing

amélioration de l'outil (lecture et fluidité du support)

aucun

éviter les répétitions entre les textes juridiques et les power point

ok

tout est bien

RIEN

tableau de bord / évaluation

compteur du temps de formation, navigation entre les modules

aucune

rien

Quels éléments de contenu vous ont particulièrement été utiles pour vous améliorer dans vos compétences professionnelles?

36 réponses

les tests

L'ensemble des supports

tous

le PER et les assurances vie

tout

dommage de ne pas mettre le corrigé aux différents questionnaire proposés, le dernier questionnaire sur les chiffres clés de l'assurance ne fonctionne pas
sujet d'un questionnaire sur les ordres de marché, non vu pendant la formation d'IAS ni d'IOBSP

le passage en revue des différentes Ordonnances récentes modifiant la législation en matière de crédits

l'ensemble des documents

Les vidéos, c'est plus ludique et ça me fait comprendre mieux que la lecture pure et dure

les vidéos

nouvelle garantie en assurance emprunteur "aide à la famille"

Les évolutions réglementaires

BLANCHIMENT ARGENT

développement du business des courtiers

OUI

Les supports PDF téléchargeables

Les PDF

Le prêt avance mutation et le bilan du marché immobilier

Impact sur les tarifs

ok

per

videos

top

la loi Lemoine

tous, les videos expliquent bien

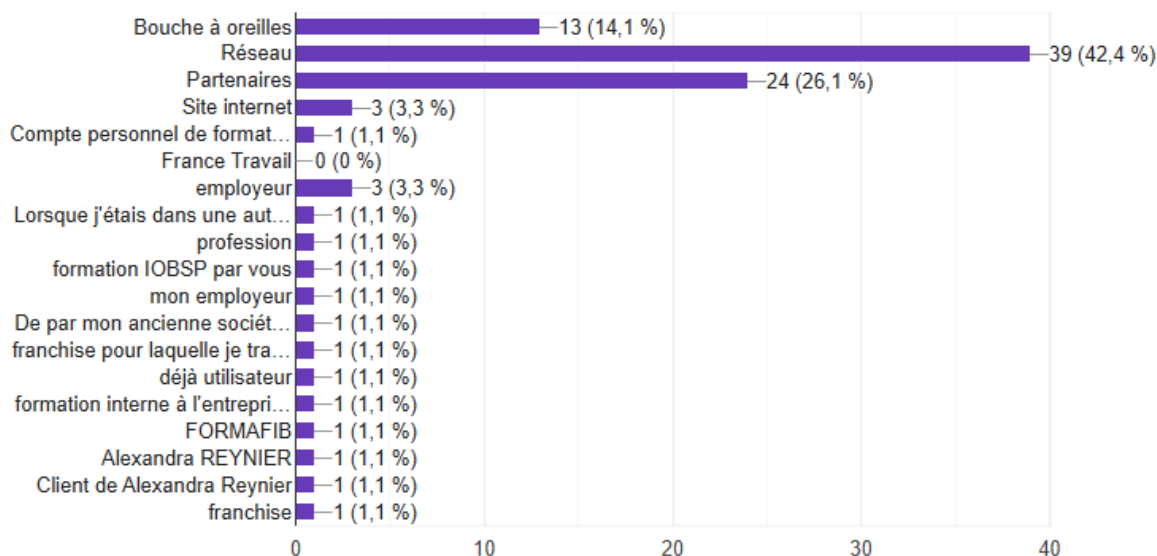
rien

Exercices

Comment nous connaissez-vous ?

 Copier le graphique

92 réponses



1.4 ANALYSE DES RESULTATS DE L'ENQUETE SATISFACTION CLIENTS

1.4.1 Question 1

Concernant la première question « quelles formations avez-vous suivi cette année chez AJP Formation » ?

91,2% ont répondu : DDA/DCI qui correspond aux obligations de formation continue des courtiers en crédits, courtiers en assurances et CGP et leurs réseaux de mandataires et salariés. Très peu ont répondu Loi ALUR et 7,7% formation initiale. Aucun n'a été formé sur le bilan de compétences, c'est pourquoi AJP Formation a décidé de ne plus le proposer. Notre clientèle est spécifique au monde bancaire et financier et nous souhaitons le rester.

1.4.2 Question 2

Concernant la deuxième question : « Quelles sont les motivations qui vous ont poussées à former vos salariés ou à vous former à la thématique proposée par AJP Formation ? », 38% ont répondu « amélioration des capacités professionnelles », 32% ont répondu « évolution réglementaire » et 80,4% « obligation de formation continue sur cette thématique ». En effet, dans ce dernier cas, les bénéficiaires sont soumis à une obligation de formation continue annuelle.

1.4.3 Question 3

Concernant la troisième question, les stagiaires ont à eu répondre à la question suivante : « Globalement, au regard de la prestation attendue d'AJP Formation, quelle note attribueriez-vous à (de 0 à 10, sachant que la note 0 révèle une insatisfaction totale et la note 10 révèle une satisfaction totale- préciser NC si non concerné) » :

Les items proposés sont les suivants :

Lignes

- | | |
|---|---|
| 1. La présentation de l'offre de formation | × |
| 2. La rapidité de traitement de votre demande | × |
| 3. L'accompagnement apporté pour la dema... | × |
| 4. L'adéquation du contenu au programme p... | × |
| 5. La compétence du formateur ou de la for... | × |
| 6. La ponctualité du formateur ou de la form... | × |
| 7. La facilité d'utilisation de la plate-forme d... | × |
| 8. L'adéquation des supports de formation p... | × |
| 9. L'application concrète de l'action de form... | × |

La moyenne de l'ensemble des réponses se situe à 8/10 ce qui est tout à fait convenable

Concernant la rapidité de traitement de la demande, on voit apparaître des réponses favorables à cet item : avec toutes les personnes ont répondu au-dessus de 8/10, ce qui est un **point fort** de la société.

Concernant la ponctualité du formateur ou de la formatrice, toutes ont répondu entre 8 et 10/10, ce qui est également un élément positif dans ces résultats.

1.4.4 Question 3

1.4.4.1 Etat des lieux

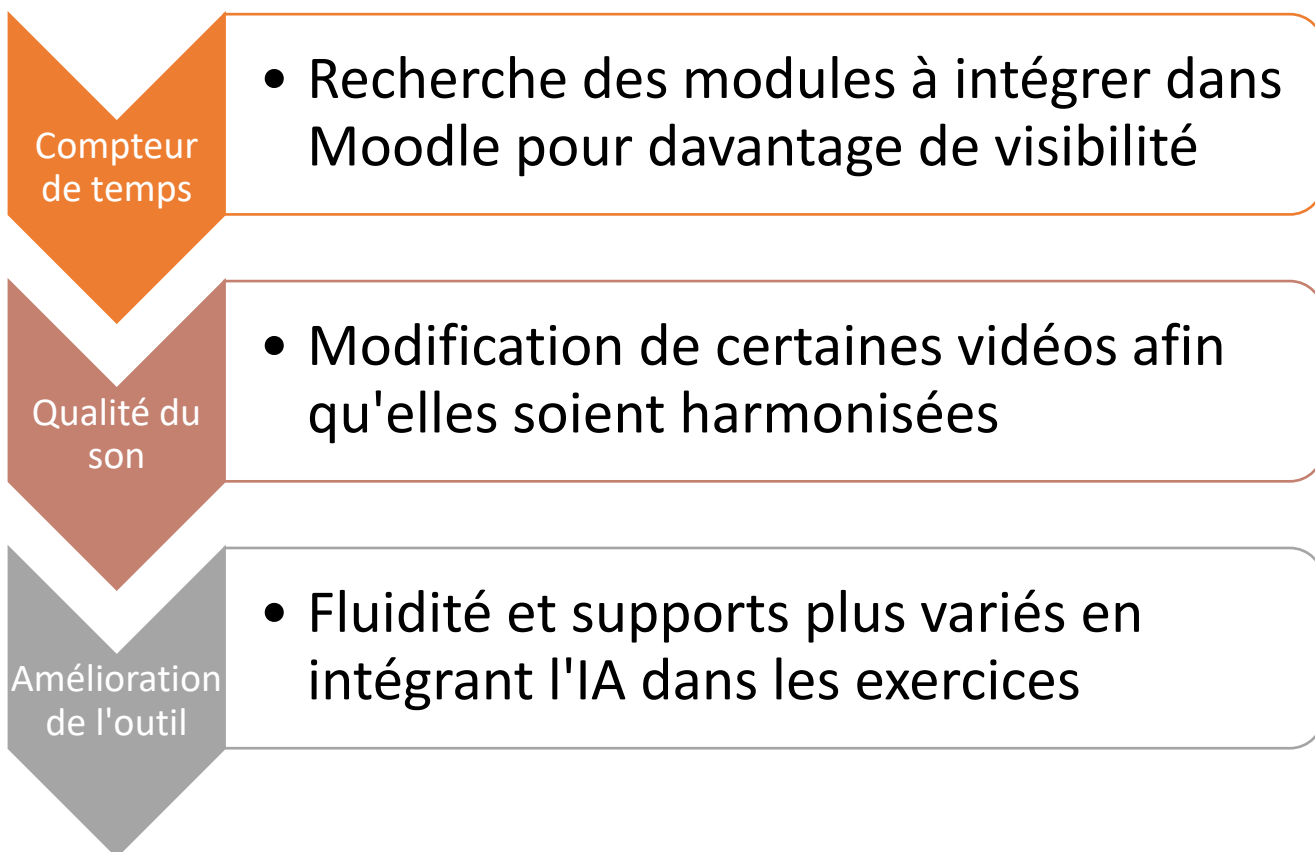
Concernant la quatrième question, les stagiaires ont eu à répondre à la question suivante : « Quels seraient selon vous les modalités, l'organisation ou tout autre élément à améliorer ? »

43 personnes ont répondu, soit un peu moins de la moitié, certains ont répondu « RAS » ou « aucun » ou « rien » ou « tout est bien ».

Nous pouvons noter des points communs à certaines améliorations préconisées par les stagiaires, notamment :

- la volonté de s'améliorer dans le compteur de temps ;
- la qualité du son des vidéos
- amélioration de l'outil en terme de lecture et de fluidité du support

1.4.4.2 Actions concrètes réalisées pour améliorer les résultats



1.4.5 Question 4

La question était « quels éléments de contenu vous ont particulièrement été utiles pour vous améliorer dans vos compétences professionnelles ? »

36 personnes ont répondu sur 92 ici soit à peu près 1/3 des répondants.

Cette question a été ajoutée pour voir ce qui ressortait le mieux au regard de la qualité de la formation les vidéos expliquent bien, les exercices (ça concerne ici plutôt la forme) et ensuite les personnes formées apprécient le fond des formations : notamment l'aspect réglementation, les notions clés sur le PER ou bien la loi Lemoine.

1.4.6 Question 5

Réponse à la question « comment nous connaissez-vous » ?

Les résultats ont évolué depuis l'année dernière : désormais 42,4% connaissent AJP Formation par le biais du réseau et 26,1% par le biais des partenaires. Ceci est dû à l'investissement constant de Marlène JAMIN à être au plus près de ses clients et à développer commercialement le réseau de proximité.