

Critère 1
Les conditions
d'information du public
sur les prestations
proposées, les délais pour
y accéder et les résultats
obtenus
1.2 Diffusion d'indicateurs
de résultats

AJP Formation

Date de dernière mise à jour :

06/07/2022

1	Résultats d'enquêtes	3
1.1	Taux de retour d'enquêtes.....	3
1.2	Nombre de stagiaires	3
1.3	Bilan enquête satisfaction clients.....	3
1.4	Analyse des résultats de l'enquête satisfaction clients.....	6
1.4.1	Question 1	6
1.4.2	Question 2	6
1.4.3	Question 3	8
1.4.3.1	Etat des lieux	8
1.4.3.2	Actions concrètes réalisées pour améliorer les résultats	8
1.4.4	Question 4	9

1 RESULTATS D'ENQUETES

Ce résultat d'enquête est publié sur le site internet d'AJP formation (sur l'accueil du site) : <https://www.formation-ajp.fr/>

1.1 TAUX DE RETOUR D'ENQUETES

Voici le résultat d'enquêtes établies en date du 6 juillet 2022 :

Sur 154 inscrits sur notre plateforme de e-learning en 2021, 30 ont répondu à l'enquête, soit un **taux de retour d'enquêtes** de 20%

1.2 NOMBRE DE STAGIAIRES

Depuis le début de la plateforme de e-learning, nous pouvons comptabiliser le nombre de stagiaires :

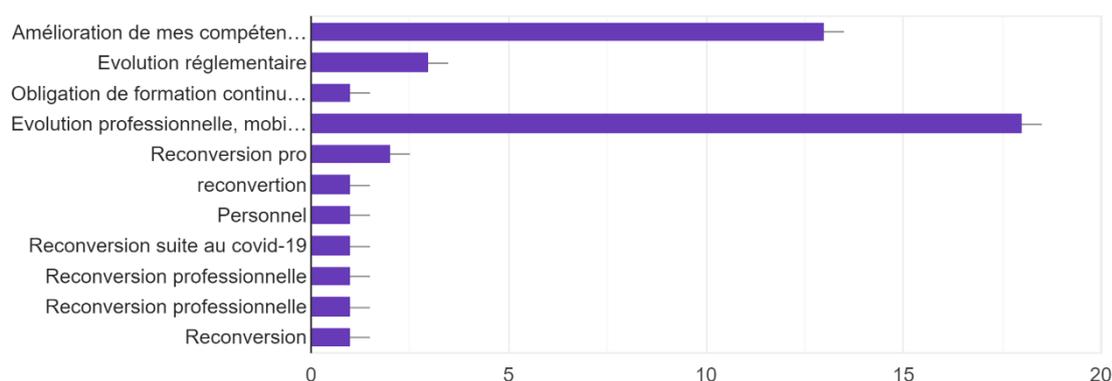
- Pour la formation IAS ; nombre d'utilisateurs inscrits en 2021 = 21
- Pour la formation IOBSP ; nombre d'utilisateurs inscrits en 2021 = 12
- Pour la formation CIF ; nombre d'utilisateurs inscrits en 2021 = 121
- Soit un total de 154 personnes

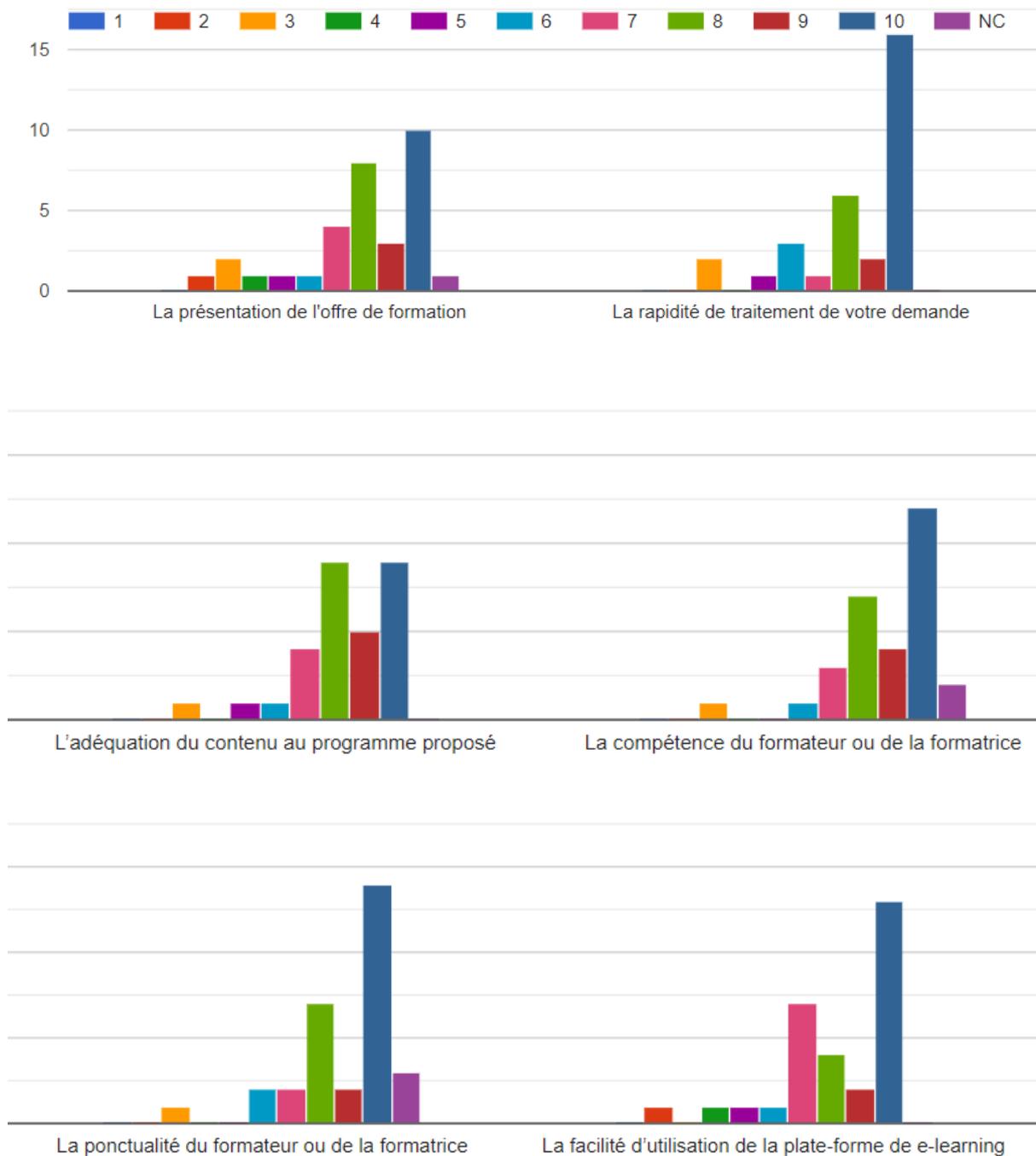
Sur ces 154 personnes, aucune n'a arrêté en cours de prestation la formation, soit 0% de **taux d'interruption en cours de prestation**.

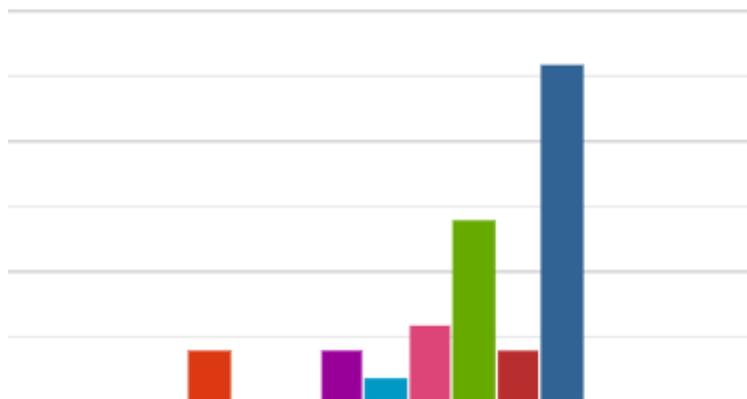
1.3 BILAN ENQUETE SATISFACTION CLIENTS

Quelles sont les motivations qui vous ont poussé à former vos salariés ou à vous former à la thématique proposée par AJP Formation?

30 réponses



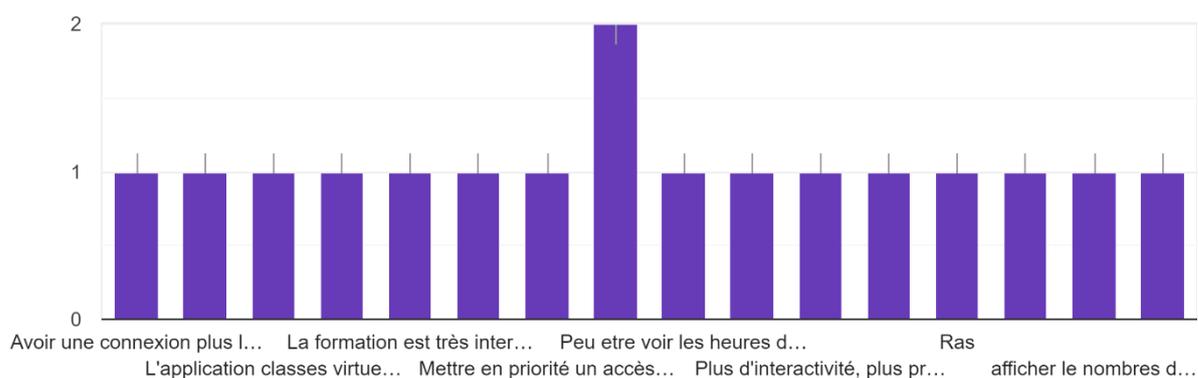




L'adéquation des supports de formation présentés

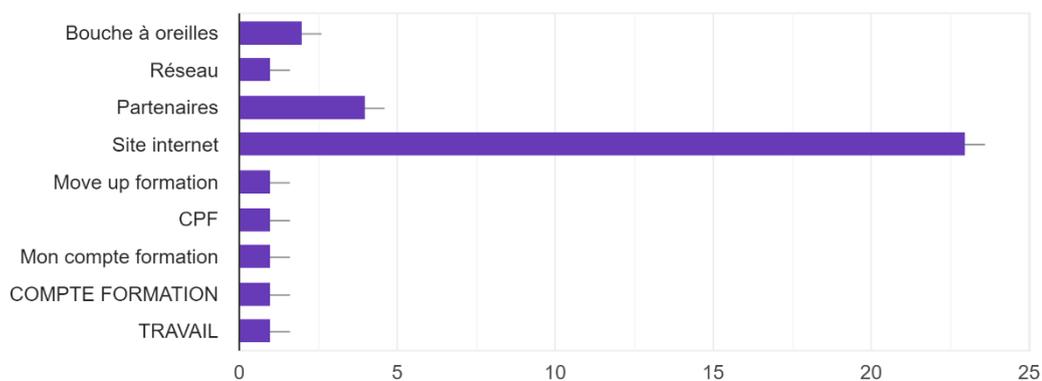
Quels seraient selon vous les modalités, l'organisation ou tout autre élément à améliorer?

17 réponses



Comment nous connaissez-vous ?

30 réponses



1.4 ANALYSE DES RESULTATS DE L'ENQUETE SATISFACTION CLIENTS

1.4.1 Question 1

Concernant la première question : « Quelles sont les motivations qui vous ont poussées à former vos salariés ou à vous former à la thématique proposée par AJP Formation ? », 40% ont répondu « amélioration des capacités professionnelles » et 53% ont répondu « évolution professionnelle, mobilité » que l'on peut utiliser avec les réponses plus générales telles que « reconversion professionnelle ». En effet, dans le premier cas, nos stagiaires ont besoin d'obtenir une certification professionnelle afin d'être recruté ou de créer leur entreprise. Dans le second cas, l'évolution de l'épidémie a modifié les paradigmes et a poussé les personnes à se reconvertir grâce à l'utilisation de leur Compte personnel de formation.

1.4.2 Question 2

Concernant la deuxième question, les stagiaires ont à eu répondre à la question suivante : « Globalement, au regard de la prestation attendue d'AJP Formation, quelle note attribueriez-vous à (de 0 à 10, sachant que la note 0 révèle une insatisfaction totale et la note 10 révèle une satisfaction totale- préciser NC si non concerné) » :

Les items proposés sont les suivants :

Lignes

1. La présentation de l'offre de formation X
2. La rapidité de traitement de votre demande X
3. L'accompagnement apporté pour la dema... X
4. L'adéquation du contenu au programme p... X
5. La compétence du formateur ou de la for... X
6. La ponctualité du formateur ou de la form... X
7. La facilité d'utilisation de la plate-forme d... X
8. L'adéquation des supports de formation p... X
9. L'application concrète de l'action de form... X

10 ont répondu 10/10 à la présentation de l'offre de formation, et très peu ont répondu en dessous de 5/10.

Concernant la rapidité de traitement de la demande, on voit apparaître des réponses favorables à cet item : avec 25 personnes (soit 83%) qui ont répondu entre 7 et 10/10, ce qui est un **point fort** de la société.

Concernant l'accompagnement apporté pour la demande de financement de la formation, 28 personnes (soit 93%) ont répondu entre 7 et 10/10.

Concernant l'adéquation du contenu au programme proposé, 27 personnes (soit 90%) ont répondu entre 7 et 10/10 ce qui est tout à fait appréciable.

Concernant la compétence du formateur ou de la formatrice, 26 ont répondu entre 7 et 10/10 ce qui est également très appréciable.

Concernant la ponctualité du formateur ou de la formatrice, 28 personnes (93%) ont répondu entre 7 et 10/10, ce qui est également un élément positif dans ces résultats.

Concernant la facilité d'utilisation de la plateforme de e-learning, 26 personnes (87%) ont répondu entre 7 et 10/10, ce qui est également positif.

Concernant l'adéquation des supports de formation présentés, 25 personnes (83%) ont répondu entre 7 et 10/10 ce qui est positif.

Concernant l'application concrète des actions de formation, 21 personnes (70%) ont répondu entre 7 et 10/10 ce qui est positif.

1.4.3 Question 3

1.4.3.1 Etat des lieux

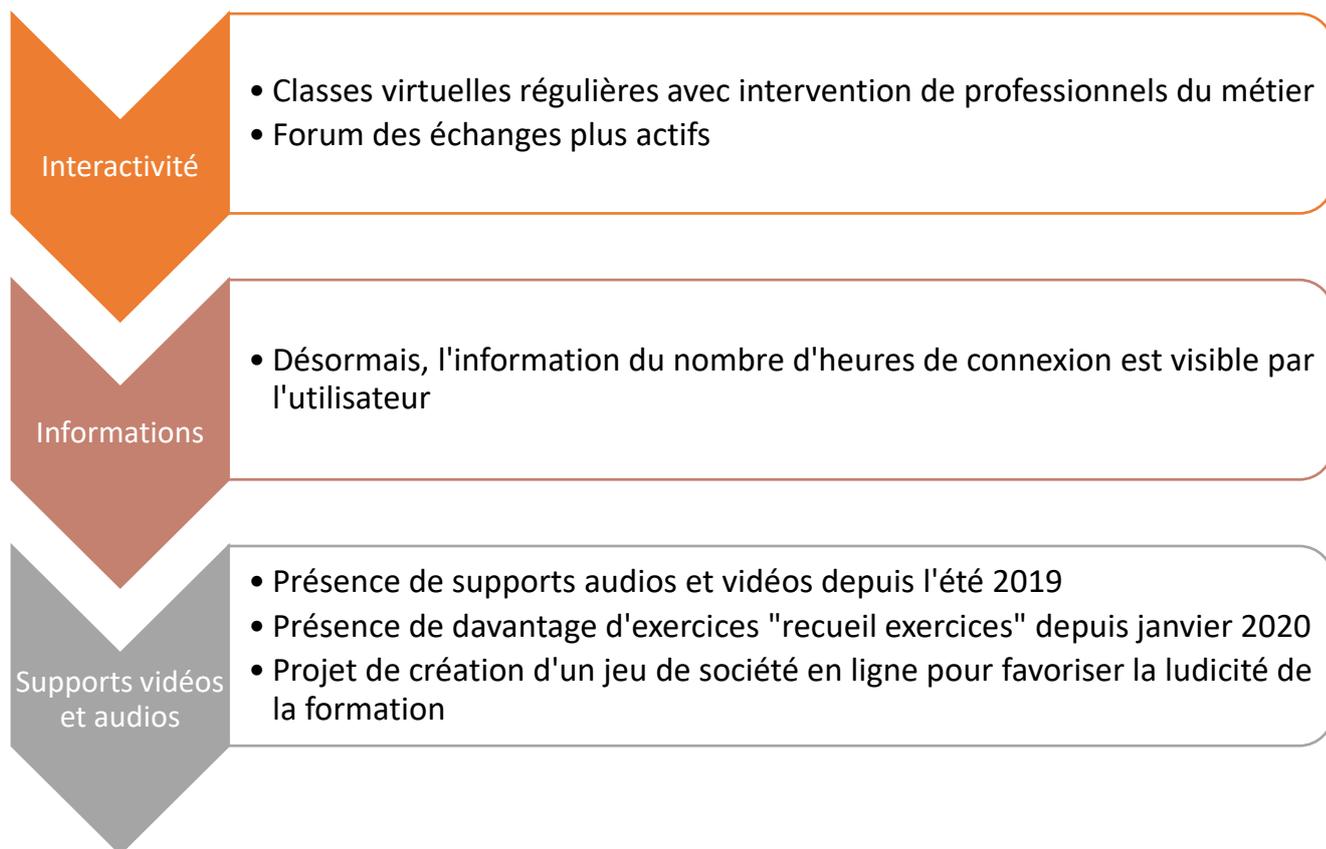
Concernant la troisième question, les stagiaires ont eu à répondre à la question suivante : « Quels seraient selon vous les modalités, l'organisation ou tout autre élément à améliorer ? »

17 personnes ont répondu à cette question, dont 2 ont fait une réponse positive, telle que « ràs », « nickel » ou « tout est clair » très intéressante et concrète ».

Parmi les autres personnes, voici les réponses données :

- L'application classe virtuelle
- Proposer un cas pratique en exercice d'évaluation
- Afficher le nombre d'heures (pour 4 personnes)
- Interpeller les élèves sur le fait de travailler sur 6 mois, le délai
- Plus d'interactivité, plus pratique (pour 2 personnes)

1.4.3.2 Actions concrètes réalisées pour améliorer les résultats



1.4.4 Question 4

Réponse à la question « comment nous connaissez-vous » ?

Les résultats sont intéressants : 76,7% grâce au site internet. Nous accentuons notre e-réputation et notre réputation en fidélisant des clients qui permettent de nous apporter d'autres clients dans notre réseau.