

Alexandra REYNIER

Formation



06 77 26 50 60



reynieralexandra.vif@gmail.com



3 Lot Le Cardinal
13 160 CHATEAURENARD



COMPETENCES

Organisation

Analyse

Ecoute

Rigueur

Relation client

Adaptation

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Depuis 2013

FORMAFIB

Gérante et Formatrice

Création de la société FORMAFIB, organisme de formation spécialisé dans le courtage en assurance (IAS) et en prêts immobiliers (IOBSP)

- ✓ Développement et suivi de l'activité
- ✓ Gestion de la relation client (de l'appel entrant à la sortie de formation)
- ✓ Mise en place des formations sur une plateforme e-learning
- ✓ Gestion administrative des dossiers de formation, des prises en charge
- ✓ Suivi du parcours Apprenant (soutien, relance ...)
- ✓ Animation de sessions en présentiel ou classe virtuelle
- ✓ Création de support de formation et mise à jour des supports

Encadrement d'un apprenti dans le cadre de la digitalisation de la plateforme de e-learning

Du 01/09/2010
au 01/12/2012

VOUSFINANCER.COM

Animatrice réseau

- ✓ Animation de 25 agences de courtage en prêts immobiliers et assurance sur le territoire national
- ✓ Formation / Suivi et appui technique/ Analyse des résultats et mise en place d'action / Suivi des partenariats bancaires / Conformité

Du 05/05/2007
au 31/08/2010

BANQUE POPULAIRE DES ALPES

Conseiller de clientèle privé

- ✓ Relation clientèle, Suivi et développement, accompagnement, conseil patrimonial,
- ✓ Vente de produits d'assurance
- ✓ Analyse du risque, prêts immobiliers

Du 20/04/1996
au 04/05/2007

LA BANQUE POSTALE

Conseiller de clientèle

- ✓ Conseil clientèle / banque au quotidien / Prévoyance

Centres d'intérêt

Sports : Golf, ski alpin, randonnée

Voyages : France, Europe et international

Autre

51 ans
Divorcée
2 enfants (23 et 25 ans)

LANGUES

Anglais : Lu, écrit, parlé
Italien : Niveau Scolaire

FORMATION

2012

Formation IAS 1 et IOBSP 1
GRENOBLE

2007

Approche patrimoniale
Demos
GRENOBLE

1997

Formation de Conseiller de
clientèle bancaire
LA POSTE
GRENOBLE

1995

Maîtrise de droit privé
Université UPMF
St Martin d'Hères